

株式会社 山本工務店 ISO基本方針

品質方針

Aim at Construction Service Company!!

～長年の経験・技術力・信頼をもとに住みよい豊かな郷土づくりに貢献し、建設業の枠を越えた建設サービスを目指します。

品質方針を実現するために、以下の具体的な方針を示す。

①『最高のサービスを提供する』(顧客満足度の向上)

- ・苦情には素早く対応し、苦情への反省を将来に改善・予防策に生かす。
- ・常に、顧客が何を求めているのかを推察し、最大限の努力をもって接する。

②『完璧主義を徹底する』(高品質の実現)

- ・常に社員同士が品質向上のために議論しあい、品質目標の設定及びレビューにより改善行動を継続する。
- ・品質向上には、自己の能力を高めることが不可欠であり、自己研鑽に励む。

③『一人一人が経営者となる』(素早い判断力・採算意識の向上)

- ・責任と権限を明確にし、常に原理原則に基づいた素早い判断を行う。報告・連絡・相談を確実に実施し、安易に決断と実行を先送りしない。
- ・見える無駄を無くすだけでなく、潜在的な無駄を顕在化させ解決する。
- ・常に儉約に努める。

環境方針

社会基盤整備を担う建設業の一員として、自らの事業活動における環境負荷の低減はもとより、環境保全と経済活動が両立する持続可能な社会の実現に貢献します。

環境方針を実現するために、以下の具体的な方針を示す。

①『自然環境の保全』

- ・企業活動を行うにあたっては、地域社会や自然生態系に配慮し、汚染の予防に努める。

②『環境法令・規制の順守』

- ・環境に関する要求事項等、環境側面に関係する法的及びその他の要求事項を順守する。

③『資源・エネルギーの効率的利用』

- ・資源・エネルギーの効率的な利用に関する情報の収集・提供、リサイクル製品の積極的な使用、作業効率の見直しを行い、限りある地球資源の保全に努める。

④『環境マネジメントシステムの確立と継続的改善』

- ・環境方針に基づいた、環境マネジメントシステムの構築・実施と、継続的改善に努める。

平成 23年 6月 1日

株式会社 山本工務店

代表取締役 山本 幸浩